

Werkstudent*in zur Unterstützung der Cyberhotline

m/w/d

Du bist neugierig, leidenschaftlich und stets offen für Neues? Möchtest Du mit uns gemeinsam die Digitalisierung in Berlin vorantreiben? Die **Digitalagentur Berlin GmbH** ist die zentrale Koordinierungsstelle für die Digitalisierung in Berlin für alle Berliner Unternehmen – gefördert und finanziert vom Land Berlin. Mit unserer Expertise, unserem Innovationsdrang und unserer Leidenschaft für den Standort Berlin unterstützen und begleiten wir Berliner Unternehmen bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse – von E-Commerce, Payment Solutions, CRM, Leadership, Change Management und New Work bis hin zu IT-Security. Unser Unternehmen bietet eine offene Kommunikationskultur, agile, prozessorientierte Beratung und steht für partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen Stakeholdern.

Die Digitalagentur Berlin GmbH sucht für das Team IT-Sicherheit engagierte Werkstudent*innen zur Unterstützung bei der Koordinierung & Besetzung der Cyberhotline.

Deine Aufgaben

- Unterstützung bei der Koordinierung von IT-Sicherheitsnotfällen Berliner Unternehmen via unserer Cyberhotline
- Übernahme von Telefondienst
- Qualitätssicherung
- Rechercheaufgaben zu IT-Sicherheitsthemen
- Unterstützung in spannenden Projekten und bei Sonderthemen
- Unterstützung bei der Erstellung von Konzepten und Präsentationen zu aktuellen Themen der IT-Sicherheit

Unsere Anforderungen

- Du bist eingeschriebene*r Student*in der IT, Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbarer Fachrichtungen
- Erfahrungen im Service- und Dienstleistungsbereich
- Erste Kenntnisse in den Bereichen IT-Sicherheit und/oder Datenschutz wünschenswert
- Eine sorgfältige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen

Was Du sonst noch mitbringst:

- Offenheit und Hands-on-Mentalität
- Aufgeschlossenes, souveränes und gewinnendes Auftreten
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Serviceorientierung und Teamfähigkeit
- Organisationstalent und Spaß an der Arbeit im Team
- Affinität und Kenntnisse im Umgang mit modernen Informationstechnologien

Wir bieten

- Zukunft gestalten – das spannende und abwechslungsreiche Umfeld einer umsetzungsorientierten Digitalberatung
- Gemeinsam erfolgreich – Einarbeitung durch Führungskräfte und Wachsen mit dem Team
- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Eine offene und vertrauensvolle Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien sowie kompetenten und engagierten Teammitgliedern, die ihr Wissen gern weitergeben
- Kontinuierliche Unterstützung und regelmäßiges Feedback durch Deine*n Vorgesetzte*n
- Moderne digitale Arbeitsweise, mobiles Arbeiten

Wenn Du Dich in diesen Aufgaben wiederfindest und Spaß am Arbeiten in einem noch wachsenden Team hast, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Schicke diese bitte mit einem einseitigen Motivationsschreiben und Deinem Lebenslauf in einer PDF-Datei an:

karriere@digitalagentur.berlin