

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Cyberhotline

## 1. Allgemeine Regelungen

Die **Digitalagentur Berlin GmbH**, Salzufer 15/16, 10587 Berlin (nachfolgend „**DAB**“) bietet Kaufleuten im Sinne des Handelsgesetzbuchs und juristischen Personen des öffentlichen Rechts (nachfolgend „**Nutzer**“) mit Hauptsitz in Berlin unter der +49 30 166 360 580 eine Hotline für Auskünfte und Informationen im Bereich Informationssicherheit (nachfolgend „Beratung“) zur Verfügung.

Eine Beratung von Verbrauchern ist ausgeschlossen.

Für die Inanspruchnahme der Hotline gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die DAB stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Leistungsbeschreibung

Die Hotline und die Beratung über die Hotline sind für Nutzer kostenlos und erfordern lediglich eine mündliche Registrierung. Die Beratung erfolgt durch erfahrene und qualifizierte, entsprechend geschulte Beraterinnen und Berater nach bestem Wissen und Gewissen. Die Beratung ersetzt keine Rechtsberatung durch Volljuristen oder Rechtsanwälte und auch nicht die fachkundige Untersuchung der IT-Systeme.

Die Leistung der DAB bestehen u.a. in der Information der Nutzer zu Digitalisierung und IT-Sicherheit.

Die Beratung soll wichtige Anhaltspunkte für die Lösung einer Problemsituation geben und kann Empfehlungen zum weiteren Vorgehen und Umgang mit dem Problem aussprechen. Eine Einzelfallprüfung der tatsächlichen Systeme können wir nicht vornehmen. Je nach zur Verfügung stehenden Informationen können die Beraterinnen und Berater entsprechende Empfehlungen für das weitere Handeln geben. Die Umsetzung der Empfehlungen obliegt dem Nutzer.

### **3.Registrierung**

Um als Nutzer an der Hotline teilnehmen zu können, ist eine vorherige (mündliche) Registrierung erforderlich, die standardmäßig nach Anruf aufgenommen wird. Hierfür sind Angaben zur juristischen Person, eines Ansprechpartners, der E-Mail-Adresse und einer Telefonnummer erforderlich.

Ein Anspruch auf Zulassung oder Nutzung der Hotline besteht nicht.

### **4.Verfügbarkeit der Hotline**

Die Hotline ist grundsätzlich an Werktagen (Montag bis Freitag) zwischen 9 Uhr und 17 Uhr besetzt. In der Verfügbarkeit liegt weder eine Verpflichtung noch eine Garantie die Hotline vorzuhalten. Die DAB kann die Hotline jederzeit ändern oder beenden.

DAB ist für eine Unterschreitung der Verfügbarkeitszusage nicht verantwortlich, sofern die Nichterreichbarkeit auf höhere Gewalt, auf technische Störungen bei Dritten, die nicht Erfüllungsgehilfen der DAB sind, oder auf einem rechtswidrigen Angriff auf DAB oder einen von DAB beauftragten Dienstleister beruhen.

### **5.Datenschutz**

DAB verpflichtet sich zur Einhaltung des Datenschutzes. Für die Nutzung der Hotline gelten die Datenschutzhinweise der DAB.

### **6.Haftung**

DAB haftet auf Schadenersatz wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

Sofern die DAB Dokumente zur Verfügung stellt, gelten diese lediglich als Anregungen oder Hilfestellungen für die umfassende und eigenverantwortliche Bewertung und Umsetzung durch das Unternehmen.

### **7.Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

\* Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen sowie auf die ausdrückliche Ansprache von Personen, die sich weder dem männlichen noch dem weiblichen Geschlecht zugehörig empfinden, verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für jederlei Geschlecht.